



Piše: Nina Vučer

BREZPOSELNOST JE PROBLEM, KI GROZI PRAV VSAKOMUR. ČASI, KO SMO SE ZAPOSILILI ZA NEDOLOČEN ČAS IN PRI ISTEM DELODAJALCU OSTALI DO UPOKOJITVE, SO MIMO. DELEŽ ZAPOSILITEV ZA DOLOČEN ČAS SE POVEČUJE IN MENJAVA DELODAJALCA POSTAJA STALNICA. STROKOVNJAKI NA PODROČJU RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV NAPOVEDUJEJO, DA BOMO MORALI V PRIHODNOSTI NEKAJKRAT ZAMENJATI POKLIC, KAR JE TEŽJE KOT ZAMENJATI SLUŽBO OZIROMA DELODAJALCA.

Možnost, da se bomo morali v prihodnosti večkrat srečati z brezposelnostjo, je verjetna in se povečuje. Pomembno je, da se na to pravočasno pripravimo in si pridobimo znanja, ki so pomembna pri iskanju zaposlitve. Kot pravi Andreja Jernejčič, ki se ukvarja s komuniciranjem, javnim nastopanjem, kriznim komuniciranjem in piarom, sicer pa izvaja delavnice in izobraževanja, večkrat pa sodeluje tudi pri razgovorih za zaposlitev, ljudje nastopamo ves čas, vendar tega ne jemljemo tako, še zlasti ne pri ponavljajočih se vsakdanjih dejanjih, ker smo jih vajeni. »Šele ko gremo na nastop, razgovor ali težji sestanek, začnemo razmišljati o nastopu,« pravi Jernejčičeva, ki za dober vtis svetuje predpripravo, pridobitev čim več znanj in izkušenj, aktivno mreženje ter delo na sebi, tudi branje knjig. »Iščejo se predvsem ljudje s strastjo do dela, ki čutijo odgovornost in so pripravljeni delati, ne pa da zgolj iščejo službo,« pravi in dodaja, da veliko tistih, ki iščejo službo, v resnici ni pripravljenih delati ali v delo vložiti kaj več. O tem, kaj je pomembno na razgovoru za zaposlitev, piše tudi v svoji knjigi Skrivnosti javnega nastopanja.

BREZPOSELNOST VPLIVA NA NAŠO SAMOZAVEST

Vsak neuspeh ali dejstva, ki so drugačna od njegovih pričakovanj, na posameznika navadno ne vplivajo dobro. Tako je tudi z brezposelnostjo, ki navdaja z občutkom manjvrednosti, v ozadju pa gre za čustveno razočaranje, nemoč ter strah za obstoj in preživetje. »Ko vprašam brezposelne, kaj so v zvezi s tem naredili, mi mnogi rečejo, da intenzivno iščejo službo. To zanje pomeni, da so poslali nekaj prošenj za delo in se morda udeležili obveznega izobraževanja v sklopu aktivnosti Zavoda za zaposlovanje,« pravi sogovornica, a poudarja, da so to še zdaleč ni dovolj. »Nezaposleni morajo biti aktiven, kar pomeni, da se res zavzame zase. Da napiše življenjepis, ki pritegne, da torej predstavi sebe kot unikat. Ko pošilja ponudbe ali gre na razgovor, se mora za vsako podjetje posebej pripraviti. Če ni dober v jeziku, naj se vmes dodatno uči. Prav tako je treba nadgrajevati znanja različnih računalniških programov. Veliko jih, ko so vprašani, kaj znajo, pove le nekaj osnov. Ko pa želiš, da kaj naredijo, se vse ustavi. Danes je tudi na spletu toliko koristnih in

uporabnih znanj, da se lahko vsak, ki želi, veliko nauči.« Sogovornica tudi toplo priporoča branje knjig za osebno rast in samozavest kot pot do znanj, ki so lahko koristna. »Rada jim rečem, naj preberejo biografijo Steva Jobsa, kjer bodo lahko dobili veliko idej, kako uspeti. Tudi knjižnice so prave zakladnice znanja, prav tako pa koristi šport, saj povrne energijo. Vsak naj najde to, kar ustreza njemu, a treba je narediti več, ne zgolj posedati doma, pošiljati življenjepise in se smiliti samemu sebi.« Mnogi nezaposleni, še zlasti tisti, ki službo po njihovem neuspešno iščejo že dlje časa, se pogosto zaprejo vase in si nočejo priznati, da iščejo službo. Priznati ni

»Bil sem uspešen/uspešna pri svojem delu. Poznam ljudi na pravem mestu. Takoj bom našel službo!«

Andreja Jernejčič: »To pomeni, da se kandidat ocenjuje previsoko. Neinteligentno! Če vam že na razgovoru za zaposlitev pove, da je glavni, je velika verjetnost, da ga zavrnete. Še vzeli ga niste in že se ima za glavnega.«

Page: 8

Reach: 191000

Country: SLOVENIA

Size: 1388 cm2

2 / 4

lahko, ampak brez tega ni uspeha. »To je tako kot z igranjem loterije – ne moreš zadeti, če ne kupiš srečke. Če nekdo nima dovolj samozavesti, mu je še toliko težje prositi za pomoč, saj se boji, da bo ocenjen kot šibka oseba. Če prosimo za pomoč, ko jo potrebujemo, je to znak samozavesti. Prav tako je treba biti konkreten, kakšno pomoč potrebujete. Mnogi mi rečejo le, da iščejo službo in navedejo poklic, recimo ekonomist, ne povedo pa, kaj želijo delati. Ko jih prosim za natančno opredelitev, tega ne znajo narediti. To pa je vendar treba vedeti,« še opozarja Jernejčičeva.

PRIPRAVITE SI ZALOGO SAMOZAVESTI

Samozavest ni nekaj stalnega, v nekem obdobju je imamo več, v slabih ali pretresljivih trenutkih pa manj. Vse je odvisno o tega, kaj pri sebi podpiramo in razvijamo. Vse, čemur se posvečamo, namreč raste in se razvija. Če se osredotočamo le na svoje napake ali pomanjkljivosti, se obdamo z občutkom nemoči in pomanjkanjem samozavesti. Ljudje, ki imajo težave s samozavestjo, bolj poudarjajo svoje šibke strani, ne priznajo pa njihovih prednosti.

»K samozavesti pomagajo odgovori na vprašanja, kaj drugi cenijo pri vas, kaj je vam všeč na sebi, v čem ste dobri in kaj znate ter v čem ste že uspeli. Lahko preberete tudi knjigo z lepimi izjavami svojih sodelavcev, partnerjev ali prijateljev – če je nimate, jo začnite pisati. To je lahko knjiga lepih misli, v katero zapišete vsako pohvalo ali zahvalo, ki jo dobite. Pomembno je, da znate zahvale tudi sprejemati, da se zanje preprosto zahvalite. V opombe pa lahko dodate, kaj bi prihodnjič spremenili, da bi bilo še boljše,« svetuje sogovornica.

Pri iskanju nove zaposlitve igra zelo pomembno vlogo tudi mreženje. Poznati je treba čim več ljudi in o tem govoriti. Najhuje je, da nekdo reče, da je dober in da veliko zna, a se pozneje izkaže, da tega ne zna. »Ko jih vprašam, koliko so hodili ven in se družili, ugotovimo, da skoraj nič. Nove osebe se lahko spozna tudi ob različnih športnih aktivnostih in na drugih prireditvah. Spominjam se, da smo na poslovnem zajtrku BNI že dvakrat sprejeli kandidate, ki so se prišli predstaviti. Povedali so, kaj so delali in da iščejo delo. In so ga dobili,« pove Jernejčičeva.

»Iskalci zaposlitve pogosto tudi nehote delajo napake. Predvsem predstavniki



UROŠ CIMŽAR, DIREKTOR SKUPINE KLARO: »NA SPLOŠNO PRI NOVEM SODELAVCU ŽELIMO, DA SE UJAME Z OBSTOJEČO EKIPO, ZATO SO V IZBOR VKLJUČENI TUDI NJEGOVI NOVI SODELAVCI. VELIKOKRAT NA RAZGOVORIH UGOTOVIM, DA KANDIDAT NI NAREDIL DOMAČE NALOGE, SAJ NE POZNA PODJETJA IN TEGA, S ČIM SE UKVARJAMO. ZELO POMEMBNA NAM JE TUDI SPOSOBNOST IN ŽELJA PO UČENJU, SAJ SMO PODJETJE, V KATEREM JE ZNANJE ZELO POMEMBNO. VEČJI DEL POSLA SO NAMREČ IZOBRAŽEVANJA IN DELAVNICE O TEM, KAKO USPETI S SPLETOM, RECIMO FACEBOOKOM IN GOOGLOM, ZATO STA TUDI SAMOZAVEST OZIROMA ZNANJE NASTOPANJA PRI NAS VSE BOLJ POMEMBNA. V PODJETJU VSAK TEDEN IZVEDEMO VSAJ ENO DELAVNICO SPLETNESTRANI.SI IN SODELAVCI, KI SO DELUJEJO NA TEH DELAVNICAH, MORAJO BITI TUDI KOMUNIKATIVNI. NE SME JIH BITI STRAH NASTOPA IN MORAJO IMETI TUDI NEKAJ PEDAGOŠKE ŽILICE.«

mlajše generacije, ki ne dajejo vtisa pri-padnosti, strasti in odgovornosti, želijo veliko bonitet, niso pa pripravljene nare-

diti nič več. Prav tako se velikokrat ne potrudijo dovolj. Ko dobiš delo, je to novo, zato si počasnejši in moraš torej de-

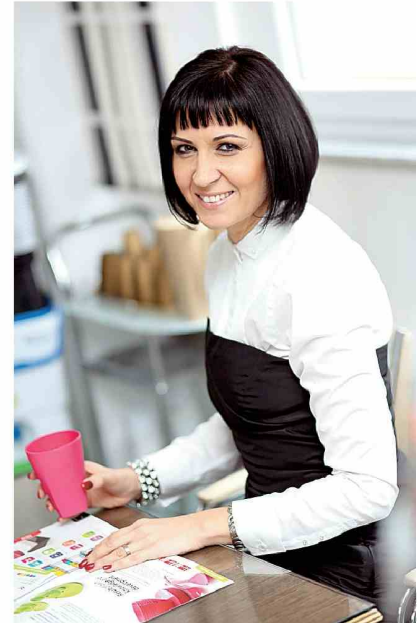
Page: 8

Reach: 191000

Country: SLOVENIA

Size: 1388 cm2

3 / 4



TONI PUGELJ, IZVRŠNI CENTER MANAGER CITYPARKA: »TAKO PRI KANDIDATIH ZA ZAPOSILITEV KOT TUDI PRI ZAPOSLENIH JE POMEMBNO, DA SE NAVZVEN PREDSTAVLJAJO SKLADNO Z NAŠO PODOBO IN FILOZOFIJO. CITYPARK JE NAJMODERNEJŠE NAKUPOVALNO SREDIŠČE V LJUBLJANI, KI PONUJA NAJVIŠJO KAKOVOST V STORITVAH IN PONUDBI BLAGOVNIH ZNAMK TER S TEM ŽE VSE OD SVOJEGA ZAČETKA POSTAVLJA MODNE TRENDE. VSAK ZAPOSLENI JE ODSEV CELOTNEGA PODJETJA, ZATO SO NAŠE NASTOPANJE, SAMOZAVEST IN PROFESIONALEN ODNOS ODLOČILNI ZA NAŠ USPEH. V DANAŠNJEM SVETU JE ZA SLEHERNI DAN POMEMBNO, DA SI MOTIVIRAN, SAMOINICIATIVEN, ENERGIČEN TER POLN IDEJ IN RAZMIŠLJANJA. ČE SI V NEČEM DOBER, ČE SI PROFESIONALEN IN VERJAMEŠ V TO, KAR DELAŠ, ČE V TO VLAGAŠ ENERGIJO, IMAŠ ZNANJE ALI GA PRIDOBIŠ, BO TUDI NASTOP, PA NAJ BO SESTANEK, POGOVOR, KRIZNA SITUACIJA ALI RAZGOVOR, VELIKO BOLJ SAMOZAVESTEN, PREPRIČLJIV IN PREDVSEM NAVDUŠUJOČ.«

TANJA SKAZA, DIREKTORICA PLASTIKE SKAZA: »V PLASTIKI SKAZA SMO ODPRTI ZA NOVE KADRE. VELIKOKRAT SE ZGODI, DA NA RAZGOVORU KANDIDATI SPLOH NISO PRIPRAVLJENI, DA NE VEDO, KAJ DELAMO, ALI PA PRIDEJO NA RAZGOVOR LE ZATO, KER JE ODPRT RAZPIS. ZARADI DELOVANJA S TUJINO, IZVAŽAMO NAMREČ VEČ KOT 90 ODSOTOKOV, IŠČEMO VRHUNSKI KADER, KI JE FLEKSIBILEN. PRI PRODAJNIKIH SI ŽELIMO KARIZMATIČNE OSEBE S PRODAJNIMI KARAKTERISTIKAMI. NAŠ KOLEKTIV JE MLAD, POVPREČNA STAROST JE 32 LET, IMAMO VELIKO ŽENSK IN SMO DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE. KER VELIK POUDEK DAJEMO RAZVOJU NOVIH IZDELKOV, SVEŽINI, SVOBODI IN MODERNIM LINIJAM IZDELKOV, SMO ODPRTI ZA NOVE IDEJE IN ENERGIJO. ZAVEDAMO SE, DA SO RAVNO ZAPOSLENI SRCE TEGA. V PODJETJU DAJEMO PRILOŽNOST Z MOŽNOSTJO OPRAVLJANJA ŠTUDENTSKEGA DELA IN PREJEMANJA KADROVSKE ŠTIPENDIJE TUDI DIJAKOM IN ŠTUDENTOM. ZELO SMO VESELI AMBICIOZNIH LJUDI, KI ŽELIJO NAPREDOVATI IN OSEBNOSTNO ZRASTI. ZAPOSLENIM V PODJETJU OMOGOČAMO KONSTANTNO IZOBRAŽEVANJE, DA LAHKO POSTANEJO NAJBOLJŠI STROKOVNJAKI NA SVOJEM PODROČJU. SMO PODJETJE, KI DAJEMO MOŽNOST RAZVOJU, IN OD POSAMEZNIKA JE ODVISNO, ALI ŽELI NAPREDOVATI. MOŽNOST IMA.«

lati več. Predvsem pa mnogi, ne glede na starost, ne znajo poslušati,« opaza sogovornica, ki pa hkrati verjame, da je samozavest tisto, kar iskalci zaposlitve nujno potrebujejo. Ne nazadnje, koga boste raje zaposlili, nekoga, ki je sramežljiv in zadržan, ali tistega, ki vam zatrdi, da je dober in da bo stvari uredil ter jih potem res uredi. Vendar pa se samozavesti ne da naučiti, da si jo pridobiš, je treba nekaj narediti. A pozor, tudi premočan ego pogosto ne koristi. »Iskalci zaposlitve ne iščejo velikih egov, kandidat mora znati delati v skupini,« pravi Andreja Jernejčič.

PREVISOKO MNENJE O SEBI

Oseba, ki ima o sebi previsoko mnenje in spozna, da so mu vrata povsod zaprta mora najprej analizirati svoje prednosti in slabosti ter ugotoviti, kje so njegove priložnosti in kaj res zna. Če ima težave s samooceno ali realno sliko, se lahko s kom pogovori, na primer s prijatelji ali psihologi. Prav tako so primerni tudi razgovori s 'coachi', ki posameznika vodijo do ocene tako, da sam pride do spoznanj, kar je še veliko boljše. Predvsem je treba biti pri analizi iskren do

sebe. »Samozavestni ljudje se cenijo, kar pomeni, da spoštujejo svoja občutja in potrebe. Pri nesamozavestnih je obratno, zato je dobro, da spoznajo, kaj v resnici želijo in čutijo, ter se zavedo, kaj je pomembno za njih,« pravi Andreja Jernejčič in poudarja, da zaposlovalci veliko pozornost namenjajo tako vlogi, ki jo posameznik igra pri pozicioniranju na trgu delovne sile, kot tudi temu, kako se pozicionira v prostoru. »Pred kratkim sem dobila vlogo za zaposlitev, ki ji je kandidat priložil tudi svoj intervju. To je ena od možnih oblik. Druge so prilaganje referenčnih izjav, nastopanje, predavanje ... Lahko je tudi prostovoljna pomoč podjetju. Dr. Nikica Gabrić, direktor in lastnik hrvaške klinike Svjetlost, ene najuspešnejših očesnih klinik v Evropi, je na primer povedal, da prve tri mesece kandidat pri njih dela brezplačno. V tem času ob delu spremljajo njegovo osredotočenost, predanost in strast. Tudi če uspešno opravi test, se namreč ne more tri mesece pretvarjati dvanajst ur dnevno. V tem obdobju ocenijo, ali so bili njegovi odgovori iskreni, ali se bo lahko vklopil v ekipo in ali ga v prihodnosti vidijo poleg sebe,« pravi Jernejčičeva.

KAJ IŠČEJO PODJETJA

Podjetja, ki potrebujejo nove ljudi, iščejo predvsem predanost in strast. Direktor in lastnik hrvaške klinike je tako poudaril, da v njegovi kliniki pri zaposlenih cenijo osredotočenost, predanost in strast – mladi delajo pri njem po dvanajst ur dnevno, lahko jih nauči vsega, kar zna sam, ter jim omogoči najboljše izobraževanje in potovanja po svetu, ne more pa jih prisiliti, da bi uživali v tem, kar počno.

Page: 8

Reach: 191000

Country: SLOVENIA

Size: 1388 cm2

4 / 4

NA KRATKO Z **ANDREJO JERNEJČIČ** O NASVETIH ZA ISKALCE ZAPOSLOTITVE

Kaj je bistveno pri nastopu? Kako pomembna je odlična pripravljenost?

Na razgovoru za zaposlitev je pomembnih več dejavnikov. Najprej neverbalna komunikacija – kako hodimo, kakšna je naša drža, smo pokončni ali povsem obupani, ali se znamo pravilno rokovati. Presenečena sem, koliko ljudi še vedno ne zna pravilno dati roke, ali jo dajo nekako napol ali imajo potno ... To odbija. Pomemben je tudi način, kako se usedete. Potem je tu očesni stik – si upate gledati sogovornika v oči ali gledate stran. Pri nastopanju je pomembna tudi vsebina – kako jo podajate, ste razločni, govorite s poudarki in energijo ali le mrmrate. Kako delate poudarke in premore, da ste za sogovornika zanimivi. Pomemben je tudi način pripovedovanja ter odgovarjanja – je zanimiv, boste izstopali ali ne. Od vsebine je pomembno tudi,

kaj izluščite, katere vsebine izpostavljate.

Najbolje je, da razgovore vadite na glas s prijatelji, lahko pa tudi sami pred ogledalom. Predpriprava je izredno pomembna!

Katerih napak si na razgovoru za zaposlitev ne smemo privoščiti?

Na razgovor je treba priti točno, še bolje nekaj minut prej. Če ne poznate lokacije, si jo prej oglejte, prav tako pa že prej preverite, kje boste parkirali avtomobil. Velikokrat ni dovolj le ogled po internetu. Bolje je priti malo prej in počakati kje v bližini, kot pa obstati v prometnem zastoju. Odgovorite si tudi na vprašanja, kaj veste o izbranem podjetju in kaj veste o osebi, ki vas bo spraševala. Med pogovorom bodite umirjeni. Pomembni sta tudi urejenost in čistost. Prav tako morajo biti čisti nohti, lasje, oblačila in čevlji.

Kaj zaposlovalca pri kandidatu najbolj pritegne?

Če ta analizira potrebo zaposlovalca in se pozicionira v njegovo konkretno potrebo. To pomeni, da se kandidat



MEDIASPEED

ANDREJA JERNEJČIČ

predhodno pozanima, kaj zaposlovalec potrebuje, in mu poda dodatne ideje. Da pokaže strast do dela.